

Souhrnná zpráva z auditů bezbariérovosti

Zadavatel: O2 Czech Republic, a.s.

Termín auditu: říjen–prosinec 2019

Počet auditovaných prodejen: 32 (Praha, Brno a Ostrava)

Auditoři: Bc. Michal Prager, MBA a Mgr. Karel Chlouba

Obecné informace

Audit byl proveden Pestrou, o.p.s. (dále jen poskytovatel) na základě objednávky společnosti O2 Czech Republic, a.s. (dále jen objednatel).

Pro zpracování auditu byla použita „Metodika kategorizace přístupnosti objektů“ (dále jen Metodika), kterou zpracovala Pražská organizace vozíčkářů. Metodika tvoří přílohu této zprávy.

Při mapování každé z prodejen byl vyplněn Hodnotící dotazník (dále jen Dotazník) a pořízena fotodokumentace, které tvoří přílohy této zprávy.

Hodnocení bezbariérovosti

Při hodnocení prodejen byl zkoumán přístup do prodejny (či objektu, v němž je prodejna umístěna), vnitřní uspořádání prodejny, přístup k pultům, možnosti parkování a bezbariérovost toalety, pokud je součástí prodejny či objektu.

Součástí Dotazníku je u každé prodejny tabulka se zjištěnými hodnotami. Dále je zde zařazení a označení piktogramem – Objekt přístupný či Objekt částečně přístupný dle Metodiky. Součástí zařazení je slovní hodnocení a fotodokumentace. Doporučení obsahují zásadnější opatření, která zlepší pohyb po prodejně osobám s omezenou možností pohybu a orientace.

Pro hodnocení bezbariérovosti bylo dle Metodiky použito semaforové značení a rozděluje míru přístupnosti na:

- Objekt přístupný (zelená barva)
- Objekt částečně přístupný (oranžová barva)
- Objekt obtížně přístupný nebo nepřístupný (červená barva)

Výsledky auditu

Auditem bylo zjištěno, že **85 % prodejen je plně přístupných** osobám se sníženou možností pohybu a orientace. Částečně přístupných je 9 % a pouze 6 % prodejen je obtížně přístupných či nepřístupných.

Objekt přístupný: 27

Objekt částečně přístupný: 3

Objekt obtížně přístupný nebo nepřístupný: 2

Prodejny přístupné

Většina prodejen je velmi dobře prostorově řešena. Dobře hodnotíme volbu pultů, které mají dobrou výšku a umožňují rovnocenný přístup zákazníků s prodejcem. Vyvolávací systémy jsou rovněž v limitu pro dosah člověka na vozíku (pohybují se v rozmezí 100 až 110 cm). Do budoucna bychom doporučovali na vyvolávacím systému tlačítko na úrovni 100 cm, což je uživatelsky přívětivější. U některých prodejen doporučujeme změnit uspořádání stolků tak, aby byl vytvořen dostatečný průjezd (ideálně 120 cm, minimálně 80 cm), za předpokladu, že to umožňuje dispozice prodejny.

Prodejny částečně přístupné

Nejčastější překážkami v této kategorii prodejen jsou drobné schůdky. V jednom případě šlo o nedostatečnou šíři vstupu. Doporučujeme v těchto případech prověřit stavební úpravy, které by aktuální stav napravily.

Prodejny obtížně přístupné nebo nepřístupné

Důvodem nepřístupnosti prodejen byla v jednom případě bariéra v podobě jednoho schodu a v druhém případě nevyhovující nájezdová rampa, která neodpovídá zákonným požadavkům na sklon (24 %). Ten by u ramp s délkou do 3 m měl být max. 12,5 % a u ramp do 9 m 8 %. U prodejny s jedním schodem se jedná o bariéru poměrně jednoduše upravitelnou. Doporučujeme prověřit možnosti plného zpřístupnění těchto prodejen.

Závěrem

Hodnocení bylo prováděno v širším kontextu, aby objednatel získal ucelený pohled na přístupnost svých poboček. Audit je připraven takovým způsobem, aby objednatel mohl výsledky prezentovat svým zákazníkům, kteří tyto informace pro návštěvu prodejen potřebují. Pro přístupné a částečně přístupné prodejny bude vystaven odpovídající certifikát. Poskytovatel odpovídá za pravdivost dosažené úrovně v době provedení auditu. Při případných změnách na jednotlivých prodejních je nutné audit zopakovat kvůli platnosti certifikátu. Pokud objednatel provede změny na pobočce bez vědomí poskytovatele, poskytovatel za pravdivost certifikátu neručí.

O2 má rovněž vyškolený personál v komunikaci s lidmi s postižením a jde tak o jednu z mála společností, které přistupují odpovědně k bourání fyzických i psychických bariér, což dělá jejich produkty opravdu přístupné všem.

Děkujeme za spolupráci.



Bc. Michal Prager, MBA
vedoucí auditního týmu

V Praze dne 18. 12. 2019

